

**■ ЖОҚШЫЛЫҚ СЫР ШЕРТЕДІ LISTENING TO THE POOR
ГОВОРИТ БЕДНОСТЬ ЖОҚШЫЛЫҚ СЫР ШЕРТЕДІ LISTE**



**ЖОҚШЫЛЫҚ СЫР ШЕРТЕДІ LISTENING TO THE POOR
POOR ГОВОРИТ БЕДНОСТЬ ЖОҚШЫЛЫҚ СЫР ШЕРТЕДІ**



Сандж Агенті
Sands Agency
Агентства Сандж

*Материалы
социологического исследования,
проведенного для подготовки
Отчета по человеческому развитию,
Казахстан, 2000 год*

**ЖОҚШЫЛЫҚ СЫР ШЕРТЕДІ LISTENING TO THE POOR
ГОВОРИТ БЕДНОСТЬ ЖОҚШЫЛЫҚ СЫР ШЕРТЕДІ**



**ЖОҚШЫЛЫҚ СЫР ШЕРТЕДІ LISTENING TO THE POOR
ГОВОРИТ БЕДНОСТЬ ЖОҚШЫЛЫҚ СЫР ШЕРТЕДІ**



Сандж Агенттігі
Sandz Agency
Агентство Сандж

Алматы, 2001

Это исследование, в котором слово предоставлено самым малообеспеченным людям, не является статистически репрезентативным. Здесь нет научной беспристрастности. Напротив, исследователи намеренно обращались к очевидно наиболее бедным людям, чтобы узнать их мнение о проблеме бедности, об образе жизни, стратегиях выживания, о роли власти и неправительственных организаций в их жизни. Неудивительно, однако, что многие малообеспеченные являются не фигурально, а буквально социально исключенными из жизни общества из-за отсутствия самых элементарных средств коммуникаций, транспорта, из-за ограниченных возможностей общения в силу своего статуса.

Здесь говорят бедные, живущие в разных географических зонах, в городах и селах, женщины и мужчины, дети и старики, люди разных национальностей. Это огромный человеческий потенциал, который в силу разных причин не нашел своей реализации в обществе. Отрадно, что большая часть участников фокус-групп продемонстрировала умение анализировать и оценивать положение вещей, видеть корень явления, работать сообща для решения общих проблем.

Кроме того, исследователи имели уникальную возможность узнать мнение по проблеме бедности у работников местной власти, у предпринимателей и представителей неправительственных организаций, работающих в регионах. Встречи с ними показали, что понимание проблемы неправительственными организациями более адекватно, чем работниками местных органов власти, у которых в нередки случаи отсутствует комплексное понимание проблемы, часто нет достоверной информации, а в результате наблюдается неадекватная оценка если не масштабов, то глубины явления, а также путей преодоления бедности.

В то же время, в каждом регионе было немало руководителей, для которых проблема бедности не ограничивается социальными выплатами, а затрагивает все отраслевые программы, начиная со сферы налогообложения для развития бизнеса, инфраструктуры, улучшения администрирования в социальной сфере, здравоохранении и образовании и заканчивая обучающими программами.

Мы надеемся, что подобного рода исследования будут взяты на вооружение для более обоснованного принятия решений на уровне государства, области или района и рады оказать методологическую поддержку в их проведении.

Ж. Джандосова
Агентство "Сандж"

Агентство "Сандж" сердечно благодарит всех участников фокус-групп: жителей сельских и городских районов, принявших участие в исследовании, представителей общественных объединений, бизнеса и управленческих структур. Мы надеемся, что результаты послужат целям улучшения ситуации по проблеме бедности.

Большое спасибо за организационную поддержку областным и городским акиматам тех областей, где проводилось исследование. Искренняя благодарность Казахстанскому Институту стратегических исследований в лице директора М. Ашимбаева, его заместителя Б.Абдыгалиева, ученого секретаря Л. Музапаровой за организационную помощь в проведении исследования и замечания.

Авторы отчета выражают глубокую признательность Постоянному представителю ПРООН в Казахстане г-ну С.Рамачандрану за столь пристальное внимание к проблеме бедности и последовательность в создании условий для ее обсуждения всеми заинтересованными сторонами, его неутомимым помощницам Ж. Сагимбаевой, Д. Нуршаиховой и А.Калиевой за организационную и техническую поддержку.

Агентство Сандж
Февраль 2001 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
БЛАГОДАРНОСТИ	5
СОДЕРЖАНИЕ	6
МЕТОДОЛОГИЯ	7
Глава 1. МНОГОЛИКАЯ БЕДНОСТЬ	9
Определение бедности	9
Проблема всего общества	11
Причины бедности	11
Результаты фокус-групп с населением	12
Глава 2. В ТИСКАХ БЕДНОСТИ (секторальный анализ)	16
Бюджет семьи	16
Занятость	17
Причины безработицы	17
Менталитет	18
Многодетные семьи	19
Положение женщин	20
Адресная помощь	20
Инфраструктура и коммунальные услуги	21
Здоровье и бедность	22
Образование для всех?	23
Преступность	24
Бедность и коррупция	24
Глава 3. КАК БОРОТЬСЯ С БЕДНОСТЬЮ	26
Ответственность за решение проблем	26
Предложенные меры по борьбе с бедностью	28
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29

Издано при финансовой поддержке Программы Развития ООН в Казахстане

МЕТОДОЛОГИЯ

Вовлечение населения в оценку и решение проблем (ВНОРП) — методика, широко используемая международными организациями в программах по развитию экономики и социальной жизни во всем мире. Этот метод возник как ответ на неудовлетворенность результатами традиционных статистических подходов по сбору и анализу данных, а также интерпретацией и планированием программ на их основе, предпринимаемыми экспертами извне. Традиционно информация собирается из наиболее легкодоступных источников, расположенных в непосредственной близости к городам и районным центрам; исследователи, часто ограниченные во времени и бюджете, не предпринимали специальных усилий, чтобы попасть в труднодоступные места. В противоположность этому, ВНОРП основано на признании того факта, что население способно само анализировать и интерпретировать свой опыт и предлагать эффективные решения. Роль внешней экспертизы во ВНОРП концентрируется на создании условий и отслеживании качественной стороны в дополнение к количественной.

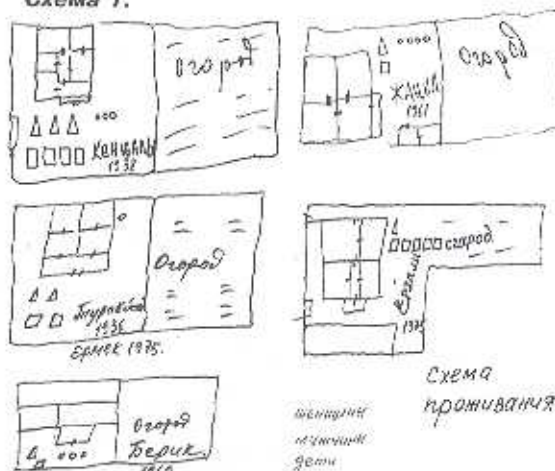
Применение такого подхода давно оправдало себя при планировании действий во многих странах. Его преимущества:

1. Вовлечение населения в оценку проблемы;
2. Выявление отношения и ожиданий участников;
3. Усиление ответственности как со стороны эксперта, так и со стороны населения при принятии решения, уход от абстрагированности;
4. Непосредственное наблюдение конкретной картины жизни сообщества;
5. Поощрение к принятию определенных шагов и обмен опытом;
6. Расширение возможностей как населения, так и экспертов, взаимообучение и поощрение контроля.
7. Оптимальная ограниченность исследования (отсутствие статистической достоверности, но соблюдение валидности и надежности в плане повторяемости результатов в разных группах);
8. Определение приоритетов на основании собственного опыта участников;
9. Перекрестная проверка фактов непосредственно населением.

В настоящем исследовании подход ВНОРП был использован для исследования проблем бедности и понимания их различными сторонами: самим населением, руководством, неправительственными организациями и представителями бизнеса. Целевыми группами населения были люди с низким уровнем жизни, являющимися типичными представителями выбранного населенного пункта.

Для исследования были предложены западный, южный, юго-восточный и северо-

Схема 1.



восточный регионы. Было проведено 18 обсуждений с населением, 26 встреч с местными представителями власти из акиматов, 9 встреч с представителями НПО и 8 встреч с бизнесменами. Сельские интервью проводились в радиусе 40-60 километров от областных центров. По оценкам самих же опрашиваемых, доля бедных в населении оценивается в 60-80%. Эти цифры совпадают с пропорциями бедного населения, оцененными предпринимателями: крайне бедствующие — 25%, бедствующие — 20%, ниже среднего — 30%.

Команда из трех исследователей (два из центрального офиса и один местный) проводила работу непосредственно на местах, на казахском и русском языках. Были проведены полуструктурированные интервью с областным и городским руководствами, ответственными за воплощение в жизнь программ по улучшению социально-экономических условий населения, представителями здравоохранения и образования. Исследователи перед встречей с населением уже знали о программах, проводимых на местах, и имели возможность оценить действие этих программ в конкретных условиях. Основными исследованиями оставались фокус-группы с населением в бедных городских и сельских районах. Таким образом, были проведены встречи со следующими категориями:

1. Сельское бедное население;
2. Городское бедное население;
3. Представители акиматов и социальных учреждений;
4. Представители неправительственных организаций;
5. Представители бизнеса.

По согласию участников фокус-групп они собирались в доме или квартире одного из них. Перед этим команда исследователей делала небольшой обход местности, чтобы увидеть непосредственно условия жизни населения, сделать заключения об уровне коммунальных удобств, уровне благоустройства, близости социальных учреждений, инфраструктуры и т.п. Где возможно, была использована видеосъемка. Из методов ВНОРП были применены:

1. Наблюдение условий жизни (схема места проживания). Схема места

проживания позволяет графически представить семью участника и его бытовые условия: количество комнат, наличие удобств в доме, огорода). Кроме того, участники группы больше узнают друг о друге и это способствует началу разговора (см. схему 1).

2. Метод определений. Этот метод очень образно и емко выражает потребности и ценности человека, который дает определение, а также его возможности повлиять на проблему. Например, "Бедность - это нечем накормить дочь, это самое страшное" или "Бедность - это отсутствие возможностей реализовать себя" (см. схему 2).

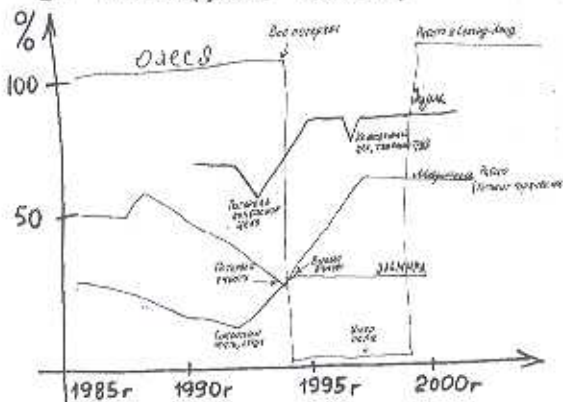
Схема 2.



3. Кривые "время - благосостояние" позволяют оценить изменение уровня жизни за последние 15 лет в зависимости от обстоятельств их жизни или жизни всего общества и субъективное восприятие событий жизни (см. схему 3).

Схема 3.

№4 Как изменялось благосостояние за последние 15 лет?



4. Причинно-следственные диаграммы. Построение причинно-следственных диаграмм позволяет делать достаточно глубокий контент-анализ существующего положения вещей. Разветвленность диаграмм указывает на комплексность причин, вызывающих бедность, а также на причинно-следственную связь между ними.

5. Оценочные матрицы. В нашем

исследовании использовалось ранжирование уровня влияния кого-то на решение различных вопросов. Участникам были предложены такие проблемы как: работа, образование, медицинское обслуживание, безопасность, поддержка пенсионеров и инвалидов, состояние города. Использовались также матрицы для определения уровня жизни отдельной семьи (см. схему 4).

Схема 4.

№6 Кто может повлиять на решение проблем с...

	Сами	Власть	Бизнес-структуры	Общ. орг. структуры	Семья
1. Работой	1	-	-	-	-
2. Образованием	1	2	-	-	-
3. Мед. обслуж.	1	2	-	-	-
4. Безопасностью	1	2	-	-	-
5. Поддержки пенсионеров, инвалидов	2	1	-	-	-
6. Состоянием города (района)	1	2	-	-	-
Баллы/Место	7/2	9/1			

6. Категоризация субъектов. В данном случае проводилась оценка расслоения общества по уровню жизни. Участники давали словесное определение четырем категориям благосостояния: высокому, среднему, ниже среднего и низкому и оценивали долю каждой группы. Этот метод позволяет выявить критерии категоризации в зависимости от социального положения, района проживания участников, уровня информированности (см. схему 5).

Схема 5.



В дополнение к указанным методам был проведен экспресс-опрос в 15 городах Казахстана местными координаторами "Сандж" с просьбой дать определение бедности, богатству и счастью. Результаты опроса представлены ниже. (см. страницы 9, 10, Глава 1).

ГЛАВА 1. МНОГОЛИКАЯ БЕДНОСТЬ

Болезнь и диагностика

Во многом проблемы связаны не столько с отсутствием средств у власти или общества, сколько с отсутствием информации о положении людей, о чрезвычайной ограниченности их потребностей, об отсутствии знаний о социальных программах преодоления трудностей. Хотя в последнее время в каждом регионе предпринимаются особые попытки к сбору информации, она не всегда является достоверной, а данные быстро устаревают.

По определению, в структуре акиматов проблемы бедности относятся к социальным отделам, что говорит об ограниченности методов борьбы с этим явлением. Сегодня это просто перераспределение имеющихся бюджетных средств на социальную помощь между нуждающимися, а такие пути решения проблем как создание малых предприятий, совершенствование вопросов налогообложения, изменение структуры занятости изначально не входят в круг обсуждения. К сожалению, в отраслевых программах по развитию проблема бедности практически не отражена, и нет специальных разделов, которые могли бы оценить влияние таких программ на положение наиболее бедных слоев населения.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ БЕДНОСТИ

Определения бедности разнятся в зависимости от социального положения и личного опыта. Формальные определения свойственны людям, которых бедность не затрагивает лично. Чем сложнее ситуация, тем больше присутствует эмоциональная оценка этого явления, и дело не только в материальном положении человека, а в его вовлеченности, ответственности за происходящее. Для человека, испытывающего лишения, спектр определений варьирует от терпеливого ощущения привычности и смирения до злобы и ненависти, от страдания и стыда до отчаяния и безысходности, до мыслей о суициде.

Бедность, богатство и счастье

Экспресс-опрос в 15 городах Казахстана

Бедность это:

- Голод и холод (многие).
- Нечем накормить дочь, это самое страшное. Нет надежды (Лидия, санитарка).
- Голодные дети (многие).
- Бедность позорная нищета, неполноценные люди, крах и позор нашего общества (представитель здравоохранения).
- Не ходить в школу, нет телевизора (Сергея, 12 лет).
- Жить то в подвале, то на чердаке. Нас таких много (Олег, безработный, 45 лет)
- Нет надежды; Нет работы, дома, нет денег, нет мыла.

- Это стыдно.
- Это когда все время кушать хочется, жить негде. Все время думаю, что надо повеситься (Николай Андреевич, 60 лет).
- Это унижения, голод и холод (Ренат, 43 года, собирает бутылки).
- Зависимость и унижения (Идрисов, 49 лет, безработный).
- Отчаяние, нужда и проблемы (Акмарал, 39 лет, торгует в поездах мелочью).
- Низшая черта жизни (Ильдар, бомж, 44 года).
- Моральное опустошение из-за чувства безысходности, мысли о самоубийстве (Галымжан, 41 год, безработный).
- Бедность заставляет торговать собой, чтобы поесть (девушка, приемник-распределитель).
- Просить милостыню.
- Нет работы, а семью кормить надо.
- Физическая сила это последнее, что у меня есть (грузчик, 37 лет).
- Голод, не на что купить лекарство (пенсионерка, 73 года, просит милостыню).
- Нет еды, угля и дров, нет денег учиться в школе (мальчик, 12 лет, собирает бутылки в мусорках).
- Заставляет идти людей на воровство, убийства (пенсионер, 66 лет, торгует семечками).
- Нет дома, работы, семьи и смысла жизни (мужчина, 70 лет).
- Нет возможностей реализовать себя.
- Воду и свет отрезали, работы нет, коммунальные не могу заплатить. Семья разбежалась кто куда (Владимир, 43 года, безработный).

Бедный человек это:

- Озлобленный и униженный, способный на безрассудные поступки из-за чувства голода и униженного состояния (Ерлан, 27 лет, безработный, ремонтирует подъезды).
- Интеллигент (Светлана, торгует на базаре, 58 лет).
- Инвалид. Пенсия маленькая.
- У кого нищенская пенсия (пенсионерка, 70 лет).
- Тот, кому не на что купить хлеб (многие).
- Кому нечем платить за квартиру, не на что питаться (многие).
- Тот, кто живет как собака и лазит по помойкам (Василий, безработный, 61 год).
- У кого нет денег на еду, лечение и учебу (Александр, 28 лет, безработный).
- Кто ищет хлеб в помойке (Иван, 55 лет, бомж).
- Кто собирает бутылки и моет машины.
- Это человек, потерявший веру в себя (Гульнара, 21 год, студентка).
- У кого дети без куса хлеба.
- Кто просит милостыню.
- Нищий, ненужный обществу, лишний.
- У кого нет документов (Нина, бомж, 28 лет, приемник-распределитель).

- Я сирота, в школу не хожу (Витя, 11 лет, попрошайка).
- Кто не может позволить себе есть мясо (пенсионерка).
- Тот, кто обделен государством, судьбой, детьми, работой (пенсионерка, 57 лет).
- Ленивый, который не хочет трудиться, чтобы стать богатым (торговец на базаре, 42 года).
- Ленился зарабатывать (безработная, 50 лет).
- Кто не хочет работать. Посади огород и себе будет, и людям продашь (пенсионер, 63 года).
- Питается хлебом и водой, китайской лапшой (многие).
- Я нищая, ребенка оставила в доме малютки, жить негде. Бедные все пьют. Живут в подвале, нас здесь таких много. Вечером милиция подъезжает, отбирает деньги, которые я за весь день насобираала (Гаухар, 35 лет).

Богатый - это:

- У кого есть работа (многие).
- Трудяга, у которого есть цель в жизни, авто-рите и успехи (торговец на базаре, 42 года).
- У кого есть много денег (многие).
- Это наши начальники, которые наживаются за счет нас (охранник комбината, 51 год).
- У кого есть отдельная квартира и счет в банке.
- Пенсионеры, которые делают вид, что денег нет (Люба, домохозяйка).
- Кто смеется в лицо и говорит: "Иди, воруй!" (Олег, безработный, 45 лет)
- Ездят на иномарках, денег много, все ворованное (Людмила, 54 года, безработная).
- Никогда ничего не дают, проходят мимо.
- Кто может помочь кому-либо (безработная, 50 лет).
- У кого дети учатся в институтах (Тамара, 40 лет, безработная).
- У кого есть хорошая еда, квартира, работа.
- Власть имущие.
- У кого есть на что выпить.
- Может учиться и учить своих детей (Алма, 38 лет, продает семечки).
- Это бандиты, которые до старости не доживают (пенсионер, 79 лет, просит милостьню).
- Наворовал раньше других (коммерсантка, 44 года).
- Кто вырастил достойных детей

(безработный, 51 год).

- Человек, на которого работают 10 человек (базарком, 55 лет).
- Который не делится (шофер, 34 года).
- Кто на курорт может поехать, покупать одежду, косметику (Гульсара, техник, 28 лет).

Счастье это:

- Когда дома тепло, есть еда, не надо просить, мама не пьет (Саша, попрошайка, 12 лет).
- Когда кумаришь (Тимур, 20 лет, приемник-распределитель).
- Здоровье. Все родные живы и здоровы (безработная)
- Не думать о еде.
- Когда не унижаешься (Толик, 50 лет, попрошайка).
- Чтобы семья не распалась (Володя, 16 лет, собирает бутылки).
- Богатство (Витя, 11 лет, попрошайка).
- Видеть сытыми своих детей (носильщик, 37 лет).
- У кого есть мама и папа (школьник, 11 лет).
- Не остаться на улице, если заболел (пенсионерка).
- Ощущение смысла жизни, нужность обществу (торговец на базаре, 42 года).
- Есть любимая работа (врач, 45 лет).
- Хорошая семья, взаимопонимание (безработная, 50 лет).
- Выйти замуж за богатого (Акмарал, 14 лет).
- Если муж и сын не пьют и не наркоманы (Гульсара, техник, 28 лет).
- Бедный хочет немного, но не может позволить, богатый может много, но не хочет, счастливый и хочет и может (мальчик, 13 лет).

Проблема бедности не только в ухудшении материального положения людей, но и в том, что ситуация грозит нарастанием социальных конфликтов. Причину бедности люди видят в неспособности государства решать проблемы, равнодушии и некомпетентности должностных лиц, коррупции. Нужда, неустроенность, растущая напряженность между людьми из-за различий в социальном статусе провоцирует противоправные действия. Ради заработка, выжива-

ЧТО ЗНАЧИТ "БЕДНОСТЬ"?

мнение бизнеса

Человек живет одним днем;
Лень, беспечность, безответственность людей за свое будущее;
Безработица, непостоянство заработка;
Низкая платежеспособность населения;
Несоответствие квалификации, отсутствие знаний;
Миграция из-за отсутствия рабочих мест;
Острижкаходящая на селе 90%, в городе 65%

мнение НПО

Холод, голод; Унижения;
Бедность - это бич отдаленных районов;
Неадаптивность инвалидов, беженцев;
Нет жилья, одежды;
Одинокие, немощные, старые люди;
Отсутствие документов;
Выселение за коммунальные долги;
Массовые волнения

мнение власти

Доход меньше 1700 тенге на человека;
Крах и позор нашего общества;
Черта, за которой человек не может существовать;
Когда нет продуктов, одежды;
Нет коммунальных удобств;
Невозможно оплатить коммунальные услуги;
Отсутствие льгот для матерей одиночек, пенсионеров, инвалидов;
Алкоголизм;
Иждивенческие настроения

ния, будущего детей и повышения статуса люди фактически уже готовы принять любые выгодные предложения. Бедность может стать благоприятной средой для образования преступных группировок, сбыта и транспортировки наркотиков, терроризма, даже для наемной вербовки, если посулен барыш.

ПРОБЛЕМА ВСЕГО ОБЩЕСТВА

Хозяйственные проблемы считаются представителями власти более важными и приоритетными по сравнению с "проблемой бедности" и не связанными между собой. Группе исследователей, которая, очерчивая проблему бедности, стремилась назначить встречи с людьми, отвечающими в акиматах за экономику, не всегда это удавалось в силу того, что первые руководители вопросы бедности ограничивают исключительно сферой социальной помощи. Экономические программы ориентируются на чисто хозяйственные показатели. Проблемы стимулирования бизнеса, налоговых поступлений, эффективности экономических программ, развитие производства, транспорта, связи, строительства, землеустройства, чаще всего не отражены в программах борьбы с бедностью.

Сравнение точек зрения населения, предпринимателей, государственных служащих и представителей неправительственных организаций показало, что есть некоторая разница в понимании бедности между ними. Как ни странно, по многим аспектам выявляются сходные позиции точек зрения населения и представителей государства. До сих пор в большинстве своем и те, и другие признают за государством патерналистские функции, подразумевая, что государство обязано предоставить рабочие места, социальные выплаты, медицинские услуги и т.д.

Представители бизнеса акцентируют внимание на несоответствии квалификации и отсутствие знаний у людей, а также низкую платежеспособность населения, представите-

ли НПО в понимании бедности видят незащищенность некоторых слоев населения и отсутствия даже самого необходимого, власти отмечают иждивенческие настроения населения. Таким образом, можно выявить не только сходные точки зрения, но и специфические мнения, позволяющие понять многогранность проявлений бедности.

Предприниматели и НПО четче представляют обязанности государства в создании благоприятной среды для развития экономики с помощью законодательных методов регулирования: определяя причины бедности, они обвиняют государство в непродуманных действиях и отсутствии критериев для отслеживания эффективности государственных социальных программ. Население, однако, в некоторых случаях видит системные причины бедности, такие как несправедливое распределение собственности и недостаточно эффективные действия правительства.

Примечательно, что все опрошенные группы не дифференцировали точно причины и проявления бедности. Более того, фактически каждое проявление бедности может быть одновременно и причиной, и следствием, порождая порочный круг.



ПРИЧИНЫ БЕДНОСТИ

Мнение НПО

*Государство неправильно расставляет приоритеты,
Государство не создает условий для бизнеса,
не спрашивает с правительства результат реформ;
экономические реформы стоят,
идет распродажа имущества;
Коррупционированность чиновников; нет идеологии
Проводит сплошные праздники;
Непрозрачность исполнения бюджета;
Люди еще не научились мыслить рыночно, у большинства
иждивенческие настроения;
Один с сошкой сейера с ложкой;
Люди не понимают свои права и обязанности;
Необходимо население обучать;
Система учета малообеспеченных работает плохо;
Монополисты, например, Горводоканал завышают цены*

Мнение населения

*Причина бедности - сокращение рабочих мест;
Нет поддержки, помощи от государства;
Низкий уровень заработной платы;
Молодая семья отделяется и ей не с чего начинать,
Нет надела земли, нет стартового капитала;
Технику всю власти раздают избранным;
Государство распродавало комбинаты;
Безработица; Маленькие социальные пособия;
Коррупция; Бездействие правительства*

Мнение власти

*Государство делает все, чтобы поднять экономику, в
то время как люди ничего не делают, ждут подаяния;
Нет самосознания, беспечность, гордость,
Таков менталитет народа;
Бюджет должен формироваться снизу вверх;
Нет правительственной политики развития сельского
хозяйства и промышленности;
Закрылись предприятия; Безработица;
Нет контроля за прибылью и выплатами налогов;
На селе отсутствует информация о потребностях, нет
возможности устанавливать контакты с
закупщиками*

Мнение бизнеса

*Нет пополнения налоговых поступлений,
так как нет условий для развития бизнеса;
Бизнесменам невыгодно создавать рабочие места
из-за высокого социального налога;
Людская лень;
Бедность связана с коррупцией: если бы все деньги
шли по назначению, может быть, и бедности не было;
Государство неправильно расходует
имеющиеся ресурсы*

РЕЗУЛЬТАТЫ ФОКУС-ГРУПП С НАСЕЛЕНИЕМ

По оценке участников фокус-групп доля населения, живущего бедно, колеблется от 50% (село южного региона), 70-85% (северо-восток), 80% (южный город) до 85% (южный город-предприятие).

Село З., северо-восток

Село З. находится в 35 км от промышленного города. В советское время здесь была птицефабрика (750 человек), крупное скотоводческое хозяйство, молочная ферма, машиностроительная мастерская, больница на 30 коек, 2 детских сада, учебный комбинат. На птицефабрике сейчас мясокомбинат, все остальное в разрушенном состоянии.

Таблица 1.1. Состав семьи, наличие бытовой техники и доходы, в скобках указано, сколько человек имеет денежный доход

	Оле	Кажымукан	Токбала	Марзия	Майкен
Мужчины	1	1	1		
Женщины	1		3; 1) летом	1	1(1) пенсия, работа осенью
Дети	2	1(1)	1	3	
Старики	1(1)				
Наличие быт. техники	нет	нет	нет	нет	нет

Все участники фокус-группы безработные, в основном живут на подаяния более зажиточных односельчан, в семьях, где есть пенсионеры, на их пенсию (3500 тг. в месяц).

Токбала: "Живем на то, что люди дадут".

Детские пособия не получают, т. к. нет денег на дорогу в райцентр для оформления документов, сбора справок. Имея статус безработного, необходимо регулярно ездить в райцентр и отмечаться на бирже по трудоустройству, а у многих нет денег даже на хлеб. Микрокредит может получить не каждый.

Токбала: "Микрокредит доступен не каждому не можем взять на протяжении 3 лет, дают только тем, у кого мохнатая рука. Нам говорят, что нет денег, а те люди у кого есть коровы, хозяйство они умудряются взять микрокредиты дважды".

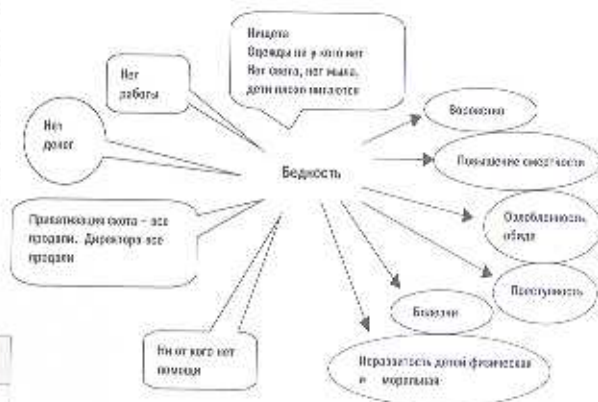
Кажымукан с дочкой живут на пособие по утере кормильца (жены) 2000 тг в месяц, но из этого пособия он платит алименты дочери от 1-го брака 1000 тг, ему сказали: "если не будешь платить посадят".

"Люди живут в антисанитарных условиях, без света (отключен за неуплату), вода в колонке, либо берут с речки. В многоэтажных домах канализация не работает. В каждой квартире построены печи, для топлива используют кизяк или собирают дрова в

окрестности".

"Люди редко моются, только дома в тапике, экономят воду, или иногда у кого-нибудь в бане. Мечтают о тепле в доме, о еде. О том, чтобы окружающие люди относились к ним с уважением".

Диаграмма 1.1. Бедность: причины и следствия



Перечисленные трудности:

"Нет денег, нет работы, нет хорошего питания, нет одежды, нет электроэнергии, нет дров, угля, питьевую воду дают только 4 часа в сутки, ее покупаем, нет лекарств, нет туалетов, нет возможности купить детям одежду для школы, школьные принадлежности, обувь, нет возможности получить пособия, не дают пособия по экологии".

Диаграмма 1.2. Определение качества жизни



Промышленный город У., Северо-восток, общежитие

Крупный промышленный центр, благосостояние которого стало постепенно улучшаться за последние 2 года, что связано с реанимацией промышленных предприятий.

Галина работает техничкой, зарплата 4500 тг, на детей получает пособия по 391 тг на ребенка. У Мансии постоянный заработок имеет муж (зарплата - 4000 тг в месяц), сама иногда торгует на базаре. У семьи Алии нет никакого дохода, живут на иждивении сестры. Основная проблема - низкая заработная плата при относительно дорогой жизни в городе и

квартирплате (в среднем 2500 тг. в месяц). Галина оплачивает обучение дочери в гимназии (1000 тг. в месяц).

Диаграмма 1.3.

Бедность: причины и следствия



Бедность:

- Люди копаются в мусорной свалке.
- Сын сказал: "Мама, я же у тебя много не прошу, я просто хочу есть" это - БЕДНОСТЬ.
- Стыдно общаться со знакомыми, нечего одеть.
- Когда не хватает на хлеб.

Диаграмма 1.4.

Определение качества жизни



У людей интеллектуальный голод, отмечают недоступность библиотек, т. к. необходимо оплачивать читательский билет и прокат книг.

Галина: "Идешь и думаешь, купить тебе газету или булку хлеба? Газеты покупаем самые дешевые по 3 тенге (телепрограмма). Журналы мы вообще не можем себе позволить."

Назира: "Это безденежье доканывает, я очень скромно одеваюсь, мне стыдно общаться со знакомыми нечего надеть, чтоб пойти в гости".

Таблица 1.2. Состав семьи, наличие бытовой техники и доходы, в скобках указано, сколько человек имеет денежный доход

	Галина	Мергуль	Мансиа	Алия	Назира
Мужчины			1(1)	1	1(1)
Женщины	1(1)	1(1)	1 подработки	1	1
Дети	2(2)		2	1	1
Наличие бытовой техники	Телевизор, стир. машина, магнитофон	Телевизор, холодильник	Телевизор, холодильник, стир. машина, пылесос	Нет	Телевизор, холодильник, стир. машина, магнитофон

Поселок южного региона

Поселок находится в 12 км. от города южного региона. Население поселка всегда занималось сельскохозяйственными работами. Раньше все жители были объединены в совхозы, сейчас совхозы распались. Технику выделили только некоторым. Поэтому основная проблема отсутствие техники и высокие цены на ГСМ. Работы в поселке нет, некоторые пытаются устроиться работать в городе, но не имеют денег даже на проезд, и после нескольких поездок в город отчаиваются и не пытаются продолжать поиски. Все дети получают образование и уезжают из поселка. Многие семьи, имеющие земельные наделы пытались выращивать в прошлом году лук на продажу, но неудачно из-за низких закупочных цен, не налаженной системы сбыта и отсутствия спроса. Долги покрывали тем, что распродала последнюю скотину.

Мужчины в основном безработные, только у Жаныл муж работает сторожем с заработной платой 3000 тенге (20,5 долларов). После того как отделились от совхоза, пособия на детей не получает ни кто из семей. У каждой семьи есть земельный участок, только за счет этого и выживают выращивают овощи, фрукты, часть потом продают на базаре. Три из пяти семей живут на пенсию, получаемую стариками. Свет дают только на три часа в день, пищу готовят на огне: летом на улице, зимой на печке.

Таблица 1.3.

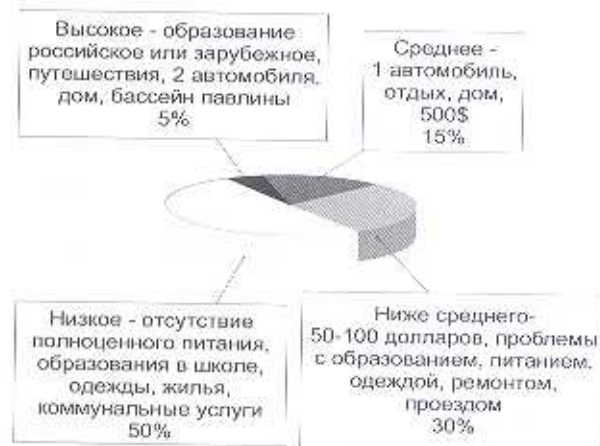
Состав семьи, наличие бытовой техники и доходы, в скобках указано, сколько человек имеет денежный доход

	Кенжалы, 62г.	Турабай, 64 г.	Берк, 31г.	Жаныл, 39л.	Ергали, 26 л.
Мужчины	3	1	1	1(1)	5
Женщины	2	1	1(1)	1	
Дети	3	1	3	4	
Старик	2(1)	2(2)			2(1)
Наличие бытовой техники	Телевизор	Телевизор, Холодильник, Стиральная машина	Телевизор	Телевизор, Радио	Телевизор

Диаграмма 1.5.
Определение качества жизни



Диаграмма 1.7.
Определение качества жизни



Город Т. южного региона, дискуссия с молодежной группой

Таблица 1.4. Состав семьи, наличие бытовой техники и доходы, в скобках указано, сколько человек имеет денежный доход

	Зак, 22 г.	Олеся, 16 л.	Эльмира, 25 л.	Мария, 33 г.
Мужчины	2(2)		1(1)	1(1)
Женщины	1(1)	2(1)	1	2(2)
Дети		2	1	1
Наличие бытовых техник и транспортных средств	Телевизор, холодильник, стиральная машина, радио, машина, пылесос	Телевизор, холодильник, стиральная машина, радио, велосипед, телефон, пылесос	Телевизор, холодильник, радио	Телевизор, холодильник, стиральная машина, велосипед, радио, телефон

Резкое изменение благосостояния участников фокус-группы, по их мнению, связано с событиями в жизни каждого из них: смерть отца, который зарабатывал деньги, потеря работы или большие долги. Работу найти очень сложно. Кроме одной женщины, все они работают очень много и напряженно. Считают, что если есть работа и постоянный заработок, то выжить можно. Бытовая техника старая.

Диаграмма 1.6.
Бедность: причины и следствия



Город А. западного региона

Типичный городской микрорайон, зелени очень мало. Улицы не асфальтированы, территория дворов пересечена многочисленными трубами отопления, которые, видимо, из-за близости грунтовых вод невозможно прокладывать в земле.

Пенсионерка Тойган, проживая в пятиэтажном доме, держит коз в соседнем частном доме. Зимой у нее, таким образом, будет мясо. Квартплата – 4500 тенге, а пенсия – 3500 тенге. Койсын была уволена из детского сада, Айгуль попала под сокращение, из бухгалтера превратилась в контролера маршрутного такси. Рая студентка музыкального факультета.

Наличие связей и родственников является существенным для получения постоянной работы. В то же время женщины рассчитывают на свои способности, чтобы открыть дело, такое как столовая или швейная мастерская (Айгуль), выпечка или обслуживание свадеб (Рая).

Таблица 1.5.
Состав семьи, наличие бытовой

	Койсын, 30 лет	Тойган, 65 лет	Айгуль, 40 лет	Рая, 22 года
Мужчины	3			
Женщины	3(1)		1(1)	1(1)
Дети	7		2(1)	1(1)
Старки	1(1)	2(2)		1(1)
Бытовая техника и транспортное средство		Телевизор, холодильник	Телевизор, холодильник	Телевизор, холодильник, пылесос

Диаграмма 1.8.
Бедность: причины и следствия



Дачники

Многие бедные городские жители переселяются на дачи, так как не могут оплатить коммунальные услуги (централизованное отопление, электричество, воду). Входя в их дворы, сразу обращаешь внимание на сложенные кирпичи для костра, он заменяет им в теплое время года свет под вечер и газ для того, чтобы готовить пищу. Зимой они освещают свои дома с помощью веревочек, смоченных в подсолнечном масле и готовят еду на печи. Жители дач не могут рассчитывать на какую-либо помощь или пособия от государства, потому что они не жители города, не жители села, они – жители дач. Вот лишь одна история бедности.

Неля Андреевна, 53 года:
Бедность – это когда впереди ничего не светит

"Муж 4200 тенге получает, инвалид армии, это его пенсия нас кормит. Он болен, у него амнезия. Вчера до элеватора ушел, бегала его искала везде, с ног сбилась, считай как ребенок. Дочь, 17 лет, у нее рак крови с 1991 года, ослепла недавно, когда в поликлинике все ее медицинские документы потеряли. Фермерство у нас было свое в 1993 году. Жили хорошо, бычков 10 голов держали, овец, курей много было. Мать в тот год вызвала, когда отец в Алматы умер, квартиру делить, он у меня генерал был. Вот и началось: муж без меня запил, скотину всю на водку променял."

Когда ничего впереди не светит – это бедность. Когда есть здоровье, что-то сделаешь, не умрешь. Свет отрезали, я поплакала, а потом думаю, на что он мне нужен? Развожу костер и готовлю, и сидим на улице допоздна. Да и вообще опасно у нас электричество, потому что сырость везде. Недавно у нас на дачах женщина умерла, все вместе хоронили, кто что мог принес, и помянули. Гроб дорогой – 4500-5000 тенге, а у них денег – ни копейки, вот скинулись и взяли напрокат, до кладбища довезли, а там ее в яму кинули и закопали".



Диаграмма 1.9. Определение бедности



Цинизм бедности в том, что она вынуждает людей искать выход из ситуации, приводя ее к абсурду: гроб напрокат, а вместо электричества в начале XXI века масло и веревочка.

ГЛАВА 2. В ТИСКАХ БЕДНОСТИ (секторальный анализ)

БЮДЖЕТ СЕМЬИ

*Бедность – это голод и холод.
Нечем накормить дочь, это самое страшное.
(Лидия, 47 лет, санитарка)*

Удовлетворен ли минимум?

Согласно международной статистике семья считается бедной, если она тратит более 50% своего дохода на продукты. Среднестатистические показатели расходов населения на питание составляют 51%.

Для определения уровня бедности в Казахстане используется такой пороговый показатель как "прожиточный минимум", который на 70% состоит из продуктов питания и измеряется в стоимостном выражении, регулярно индексируемом с учётом инфляции. Согласно данным Агентства Республики Казахстан по статистике, в 1997 - 1998 годах доля населения Казахстана, имеющего среднедушевые доходы ниже прожиточного минимума, достигала примерно 43%, а в 1999 году - 34,5%. Однако внутри этой доли населения есть люди, которые живут в несколько раз ниже этого прожиточного минимума. Недоедание, несбалансированное питание, нехватка воды, отсутствие одежды и обуви, негодное жилье, угроза жизни, болезни, антисанитария, - вот с чем сталкивается сегодня бедный человек.

Неудовлетворенность физиологического минимума в пище, тепле, комфорте наблюдается не только в депрессивных регионах, но и в относительно благополучных местностях. В структуре питания преобладают крупы и мука, есть местности, где люди уже более 3 лет не ели мяса. Корова считается признаком достатка, и люди выживают только благодаря молочным продуктам. Люди не моются и не стирают белье, потому что экономят воду. Живут без света, чтобы сэкономить керосин.

Продуктовые корзины малоимущего населения различных регионов Казахстана мало чем отличаются друг от друга. В основном это одни и те же продукты. Люди элементарно недоедают. Тогда как минимальная продуктовая корзина в республике в среднем должна составлять около 4000 тенге, в их бюджетах в среднем это 600 тенге на человека в месяц. Питание не сбалансировано, в основном углеводистые продукты. Недостаток витаминов, минеральных веществ, белков, особенно сильно это сказывается на детях. Немного легче в этом плане жить людям на селе или горожанам, имеющим дачи: они, потребляя овощи и фрукты, могут компенсировать недостаток витаминов и минеральных веществ в своем рационе.

Коммунальные платежи за квартиру в городе составляют половину бюджета семьи, поэтому многие люди вынуждены переезжать на дачи или в сельскую местность. Однако

жителям села, не имеющим скотину или участка, очень трудно выжить.

Таблица 2.1.
Расходы на питание семьи из 3х человек

№	Наименование товара	Кол-во товара	На какое время закуплен	Цена за кг. в т.	Всего в месяц, т.
1	Мука	5кг.	1 неделя	26	520
2	Кефир, сечка	3кг.	1 месяц	40	120
3	Макарон, рожки	5 кг.	1 месяц	35	175
4	Сахар	3 кг.	1 месяц	62	186
5	Масло растительное	2 кг.	1 месяц	80	160
6	Чай зеленый и обычный	2 пачки	1 месяц	25145	70
7	Вчерашний хлеб	8 Булок	1 неделя	15	120
8	Соль	2 кг.	1 месяц	30	60
Итого:					1411

В этом рационе нет молочных продуктов, мяса, курицы или рыбы. Крупы скорее сечка, хлеб вчерашний. Овощи и фрукты с дачи.

*Оля, пос. 3, северо-восточный регион:
"Когда мама получает пенсию, мы покупаем 1 мешок муки и 3 литра подсолнечного масла. Утром мы варим лапшу, жайму (тесто для бешбармака). Если у соседней поменяем муку на картошку, то делаем вареники".*

*Неля, дачи, юго-восточный регион:
"Купила недавно 8 булок вчерашнего хлеба в магазине. Тот, который сами печем, так надоел! Думала, хоть на недельку хватит, так за два дня съели".*

Таблица 2.2.
Бюджет семьи из пяти человек с хозяйством в 2 коровы, 6 баранов, 6 кур и огородом.

№	Наименование	Кол-во	Всего в месяц, т.
1	Мука	60кг.	1200
2	Сахар	12 кг.	720
3	Масло растительное	3 л.	330
Итого:			2250

Многие, не имея работы, занимаются в более зажиточные семьи выполнять работы по хозяйству. Форма оплаты в таких случаях договорная, в виде продуктов.

Марзия, пос. 3, северо-восточный регион: "Я за работу рожки беру, картошку, масло, соль малость. Продукты делим на четверых. Кушаем 2 раза в день. А иной раз питаемся 1 раз в день. Порой не бывает еды вообще, тогда перебиваемся, как попало. Редко видим сахар. 1 литр молока прошу для ребенка трехлетнего иной раз. Мяса не видим. Не доедаем, не допиваем".

Инвалиды во всех регионах ежемесячно получают пособия, посещают благотворительные обеды, имеют возможность получать путевку в санаторий в порядке очереди. Однако эти люди не могут отнести себя к состоятельным. Мизерная пенсия иногда единственный источник дохода для

всей семьи.

Александр, инвалид, северо-восточный регион: "Суп-набор из курицы на 3 дня стоит 150 тенге, молоко один литр на 5 дней по 40 тенге, холодильника нет, поэтому храню на подоконнике. Летом на даче ловлю рыбу, ставлю экранчик на ночь, утром лещ, окунь. Один раз в месяц покупаю один килограмм мяса, одну упаковку сосисок по 110 тенге, 400 грамм колбасы, приблизительно 100 тенге. Сигареты "Прима" 10 пачек оптом по 140 тенге. Коммунальные услуги 1000 тенге".

По данным Агентства РК по статистике, в 1999 году в среднем по республике расходы домашних хозяйств на коммунальные услуги составляли 4755 тенге в месяц при том, что средний размер назначаемой пенсии равен 4104 тенге.

ЗАНЯТОСТЬ

Счастливым человеком у кого есть работа (Идрисов, 43 года, безработный)

В городах, где проводилось исследование, начала осуществляться программа по борьбе с бедностью. Основная направленность этой программы - выявление остро нуждающихся в материальной помощи людей и оказание им адресной помощи в виде различных пособий. Однако все группы, принимавшие участие в исследовании (представители власти, бизнеса, НПО, населения), указывают на приоритетность вопросов занятости и безработицы в решении проблем по борьбе с бедностью.

Несовершенство учета

Руководители областей и службы занятости продолжают предоставлять цифры по официальной безработице, не соответствующие действительности. Это происходит из-за того, что существует теневой рынок рабочей силы, то есть самозанятость населения временными разовыми работами, которые остаются неучтенными в валовом внутреннем продукте страны.

Многие виды работ граничат с преступностью, а некоторые ведут к прямому разрушению жизни общества, например, срезание проводов линий электропередач для сдачи на пункты цветного лома, воровство, проституция, перевоз наркотиков. Самозанятое население неохотно соглашается на общественные работы, которые предлагают заработок около 2850 тенге (20 долларов с учетом социального и подоходного налогов и пенсионных выплат) в месяц, 100 тенге в день (0.6 \$) не являются привлекательными для людей с альтернативным заработком. Социальные службы снимают с учета людей, отказавшихся от участия в общественных работах.

Создание новых рабочих мест

Поощрение отчетных показателей вновь созданных рабочих мест толкает местные предприятия на проведение перерегистрации, которая в статистике выглядит как процесс открытия нового предприятия, а не закрытие существовавшего. Таким образом, появляется

обманчивое впечатление об увеличении количества рабочих мест. Аким одного из городов говорит: "Надо поменять стратегию. Не показухой, а определенными рабочими местами отчитываться, брать статистические данные и доход каждой семьи в зависимости от обеспеченности работой. Я запретил после банкротства предприятия отчитываться за увеличение рабочих мест при открытии на его месте другого". Представители департаментов занятости отмечают, что "для принятия правильных решений нужны правдивые цифры". Интересно, что некоторые представители власти в то же время уверены, что "полностью безработицу победить, возможно, только диктатурой, у нас же демократия".

Мнение населения относительно системы учета безработицы

"Ездить и отмечаться дорожке, лучше хлеб на эти деньги брать и сидеть"

"Три года по безработице простояла, ходила, отмечалась и ничего"

"Бегала, столько работу искала, так ничего не получила"

"У более обеспеченных слоев населения есть больше возможностей получать пособия, т.к. нужно платить за справки, в БТИ, за транспорт, и самые нуждающиеся ее не получают"

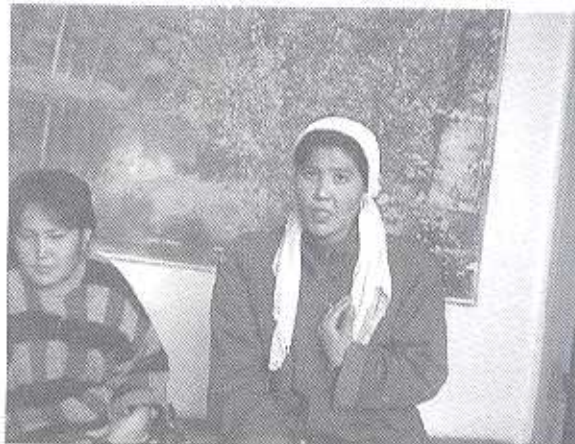
Занятость и возраст

Особенно большие трудности испытывают люди старше 35 лет, так как одно из основных требований работодателей - возраст до 30-35 лет.

Лидия, юго-восточный регион: "Нас всех не возьмут все равно на работу, возраст от 40 до 50 - мы никому не нужны. Копейки платят, но держись за работу"

ПРИЧИНЫ БЕЗРАБОТИЦЫ

Частичный или полный простой промышленных предприятий, невыгодность открытой, честной работы в малом бизнесе. Неблагоприятный налоговый климат, зависимость местного бюджета от республиканского,



решение республиканскими властями многих вопросов без учета мнений на местах.

Аким одного из городов юго-восточного региона: "Пересмотреть налоговую базу, географию земель, передать власть на места. Власть внизу нет совсем: отвечаешь за все, а взамен нулевой бюджет и лопату в руки".

Инвестиционная политика

Причина простая предприятий в неправильной инвестиционной политике и в отсутствии власти на местах по привлечению инвестиций.

Работник отдела экономики, акимат южного региона: "На сегодняшний день на химических предприятиях работает 12% мощностей. Перепродавали их по 5-6 раз, каждый приходил, получал свои интересы и уходил. Я считаю, виновато государство, правительство не досмотрело. Пока предприятия химической промышленности передавали из рук в руки, Китай занял нишу и рынки сбыта".

Привлечение иностранных компаний для выкупа и работы на казахстанских предприятиях не всегда оправдано. Причины просты: технологий, ценоотлаженность сбыта и разрушенные, связи по поставке комплектующих. Местные бизнесмены накопили достаточный опыт и знания, владеют ситуацией, чтобы предпринимать шаги по развитию местной экономики.

Трудности малого бизнеса

Существующая система сдерживает ведение открытого бизнеса из-за сложных разрешительных формальностей, усиленного контроля и неясности законодательства. Налоговая система чрезвычайно запутана, усугубляется дополнительными инструктивными письмами и разъяснениями.

Работник акимата южного региона: "Сказали, будут давать мягкие кредиты на развитие предпринимательства по 500 тыс. долларов на область, мы обрадовались. Отправили столько проектов на экспертизу! Для чего центральная экспертиза? Ведь проблемы быстрее решаются здесь. Аким здесь на месте представитель президента, почему ему не доверяют?"

Занятость молодежи

На вопрос "Кому тяжелее всего в данное время?" - почти все отвечающие называли молодежь. Не могут найти работу по специальности, требуется стаж работы по специальности. Выпускающие учебные заведения не решают вопросы трудоустройства из-за отсутствия заказа на специалистов.

Занятость на селе

На селе дифференциация населения по доходам выражена очень резко. Скот,

сельскохозяйственный инвентарь, земля, удобрения, корма требуют больших денежных вложений.

Сельское население, перешло на натуральный обмен. Индивидуальная предпринимательская деятельность принимает различные формы, начиная от работы на собственном участке, сдаче молока, до работы по найму.

МЕНТАЛИТЕТ

*Позор для него - взять лопату!
(Представитель власти)*

Иждивенчество

Иждивенчество отмечается как одна из причин бедности представителями государственных органов, бизнеса и самого населения. В сельской местности это связано с отсутствием традиций по возделыванию земли, сбыту продукции, ее хранению. Поэтому аулчане часто оказываются в убытках и становятся наемными сельхозработниками.

Власть, юго-восточный регион: "Люди растерялись. Человек не знает, что такое трактор, а ему его дали. Не учтен национальный менталитет".

Власть, западный регион: "Люди ничего не делают, ждут подачки. В районах люди из других государств (Узбекистан, Каракалпакия, Россия) приезжают работать, а местные пьют. Лень - один из факторов. Многие жалуются на маленькую заработную плату, человек должен быть специалистом, если стремится, то добьется".

Представители бизнеса считают, что бедность - это единичные случаи, производные от лени. Отмечают необходимость жесткой политики по отношению к иждивенческим настроениям среди населения. Встречи с населением, тем не менее, показывают, что проблемы не только в лени и менталитете.

Олеся, южный регион: "Один знакомый живет с мамой, она его тянет. Никто не хочет начинать с нуля".

Власть, южный регион: "Проблема изменить сознание людей на то, чтобы зарабатывать трудом, а не пользоваться различными пособиями".

Бизнес, западный регион: "Бедные люди сами не хотят выходить из бедности, не желают работать".

Положительный опыт применен в южном регионе, где кредит выдают скотом под небольшие проценты, причем проценты возвращают тоже живностью:

С аула приходят за ссудой, выделили им 4.5 тысячи ягнят под товарный кредит, 27 крестьянских хозяйств получили под 5%, многие за год уже рассчитались.

Надежда на государство

Сознание людей со времен советской системы меняется довольно медленно. Население до сих пор надеется на то, что государство или местная власть может решить проблемы каждого человека:

Население, южный регион: "Виноваты высокое руководство, если сделают что, сказал Назарбаев, то все будет хорошо".

"Потому что так учили, власть делает, значит правильно, они все знают. Нас 70 лет учили молчать".

НПО, западный регион: "Несмотря на 10 летнюю перестройку, внутренне человек остался таким же".

Некоторые видят спасение в том, чтобы вернуть старую систему, в которой люди чувствовали защиту и стабильность со стороны государства:

Райхан, южный регион: "У людей полностью запуталась психология, надо уничтожить торговлю. Они детей, семью бросают на произвол и ничего кроме денег не видят. Рыночную систему надо постепенно вытеснять и делать все государственное, как раньше".

Широко распространена родственная помощь друг другу, что порождает иждивенческие настроения у тех, кто получает ее, люди не предпринимают усилий для исправления положения, а ждут помощи.



Карлыгаш, южный регион: "Нам родственники помогают и друзья, а то, как жить?"

Шайзада, южный регион: "Родители помогают продуктами, сестра деньгами иногда".

Гордость и бедность

Особенность менталитета казахского населения в отношении к понятию "бедность". Даже очень бедные семьи не относят себя к этой категории.

Бизнес, юго-восточный регион: "Вот такую притчу расскажу: Если в казахском ауле среди 100 юрт была одна бедная, то в этот аул даже девушку не отдавали. Стыдно было, не показывали свою бедность, все помогали".

Карлыгаш, юго-восточный регион: "Гордость не позволяет брать поношенную одежду".

МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ

Счастье - видеть сытыми своих детей (грузчик, 37 лет)

Когда совокупные доходы казахстанских семей не велики, иждивенческая нагрузка снижает общий уровень жизни населения. В структуре населения страны доля детей дошкольного возраста, а также учащаяся подростки и молодежь, которые, находятся на иждивении старших членов семьи, составляет 35%, это при том, что доля экономически активного населения в Казахстане составляет всего 47%.

Средний размер казахстанских малоимущих семей составляет 4,5 человека, в то время, как средний размер относительно обеспеченных лишь 2,9. На протяжении последних лет среднедушевые денежные доходы населения меньше или незначительно превышали установленную величину минимального прожиточного минимума. Есть семьи, в которых пособие на детей единственный источник дохода.

Поселок Д., западный регион, в 40 км от областного центра.

Участвующие в фокус-группе мужчины в большинстве безработные, которые раньше были трактористами, водителями, чабанами. Единственный работающий – школьный сторож с зарплатой 4000 тенге (28 долларов). Три женщины получают льготы как многодетные матери. Пособие на одного ребенка до 18 лет 600-750 тенге, за всех детей – до 4000 тенге. Основная проблема отопление зимой, уголь стоит 3000 тенге 1 тонна. На зиму необходимо 3 тонны.

Таблица 2.3. Состав семьи, наличие бытовой техники и доходы; в скобках указано, сколько человек имеет денежный доход

	Аска, Мазус	Сембай, Мария	Мария	Сауле, Аскар	Багят, Аскар	Гульжанал, Жолдасали
Мужчины	1	1		1	1	(1), 4000 тг
Женщины	1(1)	1(1)	1	1	1	1(1)
Дети	1(17)- 6 000 тг	1(15)- 3500 тг	4	4(4)- 2100 тг	7(6)- 4000 тг	8(6)- 4000 тг
Старика				1		
Наличие бытовой техники	Телевизор, радио, холодильник, старая машина	Радио	Ничего нет	Ничего нет	Ничего нет	Ничего нет

ПОЛОЖЕНИЕ ЖЕНЩИН

Женщины оказались более приспособленными к жизни. (Представитель власти)

В ситуации, когда нет работы, и люди остались один на один со своими проблемами, женщины оказались более приспособленными. Многие из них работают на тяжелых и непрестижных видах работ для того, чтобы прокормить мужа и детей.

Власть, южный регион: "Женщины оказались более приспособленными к жизни, бросают работу без заработка, стоят на базаре, чтобы ребенка прокормить, а мужчины – нет".

Власть, северо-восточный регион: "Женщины больше приспосабливаются к тяжелым условиям жизни, они более ответственные, а у мужчин больше иждивенческих настроений".

Мереке, западный регион, 14 лет: "Женщинам тяжелее, они кормят нас".

Артур, западный регион, 15 лет: "Женщины думают о нашем будущем".

Женский бизнес представлен в сфере услуг и торговле. Индивидуальное предпринимательство развито в традиционных для женщин сферах: это пошив одежды, кулинария и т.д. По данным центров занятости в городах, работодатели запрашивают на вакансии мужчин, а процент женщин, устроившихся на работу, гораздо ниже. Изменились требования, предъявляемые к работникам: это обязательное знание языков, компьютера и т.д., поэтому часто имеющееся образование не отвечает этим требованиям.

Назира, северо-восточный регион: "Мой возраст 35-40 лет – никчемный, на работу берут до 30 лет, с ребенком вообще трудно устроиться".

Разрушенные семьи и неуверенность в будущем

Бедность, безработица стали причиной распада многих семей. Из-за проблем, мужа начинают злоупотреблять спиртным или просто уходят от семьи. Неуверенность в завтрашнем дне, отсутствие поддержки государства – основные трудности одиноких матерей.

Шайзада, южный регион: "Иногда начинаю думать, как мне девчонок трех прокормить, и сама своих мыслей пугаюсь. Что будет с ними, если со мной что случится? Что делать? Нас на работу не берут".

Лидия Михайловна, юго-восточный регион: "Две дочери, нигде не нужны, работы нет. Все временно. Мужей нет, оба скрылись, и не могут их найти".

АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

Бедный человек это у кого нет документов или денег для оформления пособия. (Нина, 28 лет)

Адресная помощь, в совокупности с программами трудоустройства, является основным видом помощи государства малоимущим. Эта система имеет множество существенных недостатков, которые уменьшают эффективность помощи необеспеченным людям.

Формализованность учета и бюрократия

Человеку нужно соответствовать определенным критериям, которые, будучи жестко заданными, не всегда однозначно дают картину его социального положения. Это возраст, размер дохода на члена семьи, наличие работы и многодетность. Для признания малообеспеченным, регистрации в качестве безработного, необходимо иметь множество разнообразных справок, получение которых зачастую является затруднительным.

Койсын, западный регион: "Нас заставили уволиться, пособие по безработице не получаем, так как в трудовой книжке записано "по собственному желанию".

Часть данных устаревает, зная об этом, большинство чиновников не утруждает себя работой по их уточнению.

НПО, южный регион: "Все программы фикция, в банк дали списки, помочь детям бедных семей к школе купить учебники, пошли они по адресу, а там такие лет 15 уже не живут".

Неудовлетворительный размер пособий

Система адресной помощи малоэффективна просто потому, что выделяемых средств, не хватает, чтобы удовлетворять нужды. Нуждающиеся, которые получают денежную помощь, получают около 1,5–2 тыс. тенге (\$10,4 - \$13,8), чего не хватает на оплату коммунальных услуг. Помощь, в форме продуктов, одежды и т.п., оказывается нерегулярно, чаще всего в дни праздников.

НПО, западный регион: "Инвалиды получают еще 685 тенге на коммунальные услуги. Больше никаких дотаций нет. С тяжелыми заболеваниями, инвалидностью получают в пределах 1000 тенге... Некоторые инвалиды пользуются бесплатными обедами. Кормят неважно".

Выученная беспомощность

Существующей системе присущ еще один крупный недостаток, выражающийся в выработке иждивенческих настроений у трудоспособной части малоимущих, живущей на пособия. Частично мешают работать либо "гордость", либо "природная лень". В результате, люди привыкают жить на пособия, перестают искать работу, отказываются от стабильного заработка.

Приведенное ниже интервью дает картину искажения ценностных ориентиров у людей, живущих только на пособия.

Диалог с Жанбике, многодетной матерью, 40 лет, 5 детей.

В 1986 году приехали из Каракалпакии по приглашению брата. Акимат предоставляет жилищное пособие. Искали работу поближе и не нашли. Не имеют опыта работы на земле. Там, откуда приехали, не было земли, ничего не росло.

— Кто виноват, что есть бедность?

— Все оттого, что некоторые люди не хотят ничего делать, ходить добиваться пособий, не хотят идти брать пособия. Каждый должен ходить за пособием, мы всегда пишем, мы не ленимся ходить писать заявления.

— Что нужно сделать, чтобы не было бедности?

— Всегда помогут, если просить помощи.

— Если бы Вас обеспечили наделом земли, инвентарем?

— Мы не умеем работать с землей. Никогда не работали.

— Может можно заняться торговлей на базаре, где-нибудь?

— Мы не умеем, нет жилки. Занимаются торговлей только те, у кого есть деньги. У нас деньги только на питание.

— Если бы Вас обучили какому-то делу?

— Будем работать, мы не боимся работы. Нужен человек, который нас организует.

ИНФРАСТРУКТУРА И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

"Состоятельный человек" значит, что есть возможность оплатить коммунальные услуги. Валентина Лызлова, председатель общества инвалидов

Обеспеченность людей коммунальными услугами, как выяснилось в ходе опроса населения, является одним из главных символов благополучия. Следующие за неплатежами отключения электричества, отопления, газа, горячей воды приводят к усилению криминогенной обстановки, антисанитарии и замерзанию, возникновению пожароопасных ситуаций и т.п.

Состояние инфраструктуры со слов населения

Западный регион

Жители одного из поселков западного региона, оказавшиеся без жилья в результате различных причин, в частности, сноса старых домов, и приезжающие из других регионов области, получают поддержку со стороны местных органов исполнительной власти в виде выдачи новых домов. Однако этого оказывается недостаточно.

Аскар, 45 лет: "Не могу построить в доме печку, так как дорогой строительный

материал".

Сембай 52 года: "В доме, который нам выдали, есть только стены, а печки нет".

Те, кто за свой счет сумел построить печь, сталкиваются с дороговизной топлива.

Сауле, 36 лет и Аскар, 38 лет. Построили печь, которую топят дровами. Уголь слишком дорог - 1 тонна обходится в 3 тыс. тенге (\$21), на зиму необходимо 3 тонны, а чтобы его привезти, необходимо еще 2 тыс. тенге (\$14). В семье 13-летней Индиры топят печь кизяком.

Акимат поселка выделяет уголь нуждающимся, но лишь в те семьи, где нет кормильца, либо есть участники войны. Некоторое улучшение положения намечилось с появлением нового акима.

Джанибек, 15 лет: "Новый аким помог закрыть крышу школы шифером, прокладывает дороги, строит частные магазины".

Если сельские жители из-за дороговизны газа и топлива просто не покупают их, то городские жители, не имеющие возможности оплатить коммунальные услуги, становятся задолжниками.

Пенсия 65-летней Тойган Бахтыгереевой составляет 3,5 тыс. тенге. Ежемесячно в качестве квартплаты она должна выплачивать 4,5 тыс. тенге.

В зависимости от района, городские жители испытывают нехватку либо горячей (частный сектор), либо холодной воды (другие районы). Электрическое освещение ночью есть только в центре города.

Рая, 22 года: "Ночью в моем районе нет освещения, поэтому ходить опасно".

Койсын, 30 лет: "Отопление, пока долги не заплатят, не включим, сказали".

Юго-восточный регион

Жители этого города испытывают практически те же самые проблемы: трудности с оплатой коммунальных услуг и перебои с их поставкой.

Карлыгаш, 34 года: "Я приехала из Монголии в 1992 году, недавно получили квартиру, только стены, дверей нет, окон нет. Но хоть дали я рада, а то по квартирам жили. Я просила, по-человечески, закрыть окна, двери, сейчас одно стекло и нет туалета. Общего газа нет с 1994 года, один маленький баллон стоит 490тг. на месяц не хватает. Горячей воды нет, только зимой на несколько месяцев дают".

Лидия Михайловна, 65 лет: "3500 пенсия, 7500 долг, холодную воду, говорят, отрежем, а если за квартиру больше 40000 тенге долг будет, то выселят. Поэтому, останусь полуголодная, но заллачу".

Нина Петровна, 69 лет: "В отопительный сезон всю пенсию отдаем.

летом нет горячей воды и отопления. Но очень мало времени топят, с 20 ноября по 28 февраля".

Южный регион

Шайзада: "Коммунальные услуги 2000 г., все лето не было холодной воды, мы пытались не платить, но у мужа с зарплаты удерживают, не спрашивают. Думали уедем, но муж боится работу потерять, а так квартира очень сырая... Отопления нет, тепла нет, люди не моются, в прошлом году, сколько болели чесоткой, Боткина, бруцеллезом очень много, в больнице два года нет воды".

Лена: "Газ дают с 12.00 до 14.00, свет с 20.30 до 01.00 ночи, хотя говорят, будем давать с 07.00 до 13.00. В банке свет есть всегда, зачем он там? В прошлом году в декабре батареи включили, сказали, не можете платить, отрезайте батареи. Зимний вариант оплаты 3000 тенге. Выгоняют из дома, куда хотите уходите, а потом сами приезжают, мы видели, снимают окна, двери, рамы увозят и продают их".

Геннадий Петрович, 63 года: "Невозможно съездить на курорт, дорогие коммунальные платежи, телефонный кабель украли, а мы должны его покупать. Никто не отвечает за непорядки с поставкой до потребителя. Связь не улучшилась, а оплата поднялась... У нас построили громадные микрорайоны, потому что работали предприятия химии, а теперь, когда люди без работы не платят, им отключают газ, свет, тепло. О каком качестве жизни можно говорить? Купив продукты, положишь их в холодильник, а утром они пропали, испортились... Частный сектор вываливает мусор. Везде помойки. Сколько мы уже с ними боролись!".

Причины бытовой неустроенности это нехватка средств и безработица, либо заработок в пределах 3-7 тыс. (\$20-\$50). Часть из них получает пенсии и пособия, но в недостаточном, как они считают, объеме.

ЗДОРОВЬЕ И БЕДНОСТЬ

Из-за бедности все болезни, даже можно умереть (Вера, пос. Игоревка, ВКО). У нас нет здравоохранения, у нас только врачи (Аким одного из городов)

Бедность в здравоохранении имеет 3 аспекта: с одной стороны снижение санитарно-гигиенических норм населения в связи с ухудшением жилищной инфраструктуры, со второй - низкий уровень бедной части населения, которое не в состоянии позволить себе ни оздоровительные мероприятия, ни лечение из-за неплатежеспособности, с третьей - это сокращение спектра государственных медицинских услуг из-за дефицита бюджета.

Финансовые проблемы системы здравоохранения и населения

Свертывание программ по вакцинации, профилактическим мерам, оздоровлению, деградация лечебной инфраструктуры (ветшание зданий, инвентаря, транспортных средств, связи), снижение обеспеченности медикаментами и диагностическим оборудованием, сокращение ставок, отсутствие средств на поддержание инфраструктуры и т.д. выливается в стремительное ухудшение здоровья беднейших слоев.

Представитель здравоохранения, юго-восточный регион: "Растет заболеваемость туберкулезом, это скорее связано с уровнем жизни. По сравнению с прошлыми годами отмечается рост злокачественных новообразований".

Представитель здравоохранения, южный регион: "Финансируемся сейчас лучше, но основные статьи - зарплата, нет статьи на приобретение нового оборудования".

Ситуация усугубляется тем, что количество медицинских учреждений в 1990-99 гг. сократилось почти в 2 раза. Люди в селах остаются зачастую без медицинской помощи. Врачи отмечают, что больные из сел поступают с тяжелыми запущенными формами.

Заместитель главного врача областной больницы: "Во всех районах сейчас оказывается только экстренная помощь. Нет денег на транспорт. Статистика ухудшается: огромное количество тяжелых больных."

У фельдшеров нет медикаментов, больному необходимо иметь и свой шприц, и свое лекарство (либо деньги на них). Для более сложных случаев пациенту необходимо ехать в райцентр. В больницах нет отопления, постельных принадлежностей, свое питание лекарственные средства, которые, только за 1999 год, подорожали на 9,2%.

Оля, северо-восток: "В фельдшерско-акушерском пункте экстренная помощь (уколы) платные. Машины скорой помощи нет".

Разрушение жилищной инфраструктуры населения

Люди вынуждены пользоваться водой из рек и водохранилищ. Из-за экономии воды не соблюдаются правила личной гигиены, люди редко моются, не стирают белье. Часть бедного населения, у которой отключены отопление, газ, вода, ставят печки, используют газовые баллоны, что небезопасно.

Шайзада, южный регион: "В прошлом году сколько болели чесоткой, Боткина, бруцеллезом очень много, в больнице два года нет воды. Скорая помощь приезжает, просят деньги за бензин. В больницу к человеку идешь, несешь воду".

Врач, западный регион: "Социальной болезнью туберкулез теперь не назовешь, сейчас и работающие и обеспеченные встречаются. Должно быть поголовное Манту и

флюорография, выборочное это точно не для нашего региона”.

По данным Агентства РК по статистике с 1991 года по 1999 г. заболеваемость активной формой туберкулеза возросла в 2,1 раза и достигла 132 случаев на 100 тысяч населения. На этот вид заболевания приходится почти 80% случаев смерти от инфекционных и паразитарных заболеваний.

Больная в тубдиспансере, западный регион: "Город пыльный зимой и летом. Воздух – выйдешь – пахнет тухлыми яйцами, в основном, по ночам. Сероводород. Рентген даже для больных платный 250 тенге, обзорные снимки 600-700 тенге, оттого и больные всей семьей, что не проверяются из-за дороговизны. В роду туберкулеза ни у кого нет, не думали, что заразимся”.

Положение медперсонала

Можно только восхищаться ежедневным подвигом медперсонала. Врачи за свой счет ездят в прикрепленные за ними села, потому что знают, что после оттуда к ним же придут уже с тяжелыми формами заболевания.

Врач, западный регион: "Всеобщую флюорографию отменили 2-3 года назад. Наши врачи взяли машину для обслуживания подростков и послеродовых женщин за свой счет. Зимой температура ближе к минусу, в детском отделении крыша тонкая, и нет водопровода”.

ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ВСЕХ?

Богатый это кто может учиться и учить своих детей (Алма, 38 лет, продает семечки на улице).

Бедные слои населения особенно остро ощущают нехватку образования. Одной из основных причин бедности власти называют недостаток образования, что, в свою очередь, будет способствовать снижению социальной мобильности и темпов развития общества.

Дети не посещают школу

В результате закрытия школ население вынуждено посылать своих детей жить к родствен-



никам, где есть школы, а те, у кого такой возможности нет, оказываются вне системы обучения.

Северо-восточный регион: "Село из 17 домов - школы нет. Четыре подростка в школу не ходят”.

Оксана, там же: "Раньше, когда мы в школе учились, здесь автобусы ходили, а сейчас – нет”.

Дети в таких семьях подрабатывают вместе с родителями. Многие дети из таких семей отказываются ходить в школу из-за насмешек и неприязни одноклассников по поводу их одежды.

Валя, южный регион: "Иногда я не могу даже проездной билет для детей купить, тогда средство передвижения – пешком”.

Качество преподавания

Многие школы страдают из-за низкой квалификации учителей. Одна из причин – это низкая зарплата преподавателей. Учитель не заинтересован в качестве даваемых знаний.

Олеся, юг: "Почему учителя в школах не дают знаний? Все зависит от стимула. Неинтересно учиться”.

Шайзада, юг: "Образование учителей: кто повар, кто на стройке работал. Ребенка спрашиваешь, что учитель говорил? А он сидит и не знает, что сказать”.

Поборы в школах

Несмотря на специальный приказ Департамента образования, запрещающий школам сбор денег с учащихся и их родителей, денежные поборы в школах продолжаются. В некоторых случаях это может даже отразиться на отношении учителя к ученику. Родители вынуждены сдавать деньги, часто родители не получают отчета об использовании собранных средств.

Айман, юг: "У нас школа-лицей, детей набирают по контракту в некоторые классы, говорят, деньги – в фонд лицея, стипендию будем давать одаренным детям по 50 тенге. Куда директор эти деньги дел неизвестно, но никому не давали стипендию за две четверти”.

Карлыгаш, юго-восток: "Собирают 200 тенге классный фонд и фонд школы. Я только 100 отдала, 100 должна. Отдавать нечем, не давать – детей будут травмировать”.

Детский и молодежный досуг

Резкое сокращение внешкольных учреждений, лагерей отдыха, спортивных площадок обеднило возможности досуга детей. Как следствие – распространение среди детей и молодежи преступности, алкоголизма, наркомании.

Марина, юг: "Как развлекается молодежь? Дискотеки – 500 тенге с парня, с девушек – 200 тенге. Нет культуры отдыха, пьют 1 бутылку водки, 1 бутылку колы, напились и подрались".

Вера, северо-восток: "Молодежь только ворует. Сходить в библиотеку надо купить читательский билет, а денег нет. Например, приехал зоопарк, но я не могу сводить туда детей".

ПРЕСТУПНОСТЬ

Бедный человек - это озлобленный и униженный, способный на безрассудные поступки из-за чувства голода и унижения.

(Ердан, безработный, 27 лет)

Бедность заставляет торговать собой, чтобы поесть

(Зоя, 19 лет, приемник-распределитель)

Прямым следствием падения жизненного уровня людей стало увеличение преступности, наркомании и алкоголизма, которое отмечают все группы, принявшие участие в исследовании. Причины распространения этих явлений в обществе - голод, безработица, отсутствие возможности реализовать себя. По мнению опрошенных, проблема должна решаться на уровне правительства, президента и, прежде всего экономическими мерами, такими как налаженная работа предприятий промышленности.

Эльмира, южный регион: "Многие образованные люди оказались без работы, есть образование, опыт работы, но нет возможности себя реализовать. Появляются пороки пьянство, наркомания, без работы начинается депрессия, как следствие человек все пропивает, дом, вещи. Человек жил хорошо, запил или стал наркоманом".

Озлобленность и бездушие

Любое цивилизованное государство гарантирует защиту и безопасность своим гражданам. Сильное социальное расслоение общества порождает озлобленность и нетерпимость людей друг к другу. Страдают от этого в первую очередь самые незащищенные члены общества - инвалиды, старики, дети.

Лена, южный регион: "Недавно привезли пожилого мужчину в соседний подъезд и оставили там. Он умер от голода. Мы звонили везде, чтобы забрали его, такой запах был ужасный".

Бедность – причина роста преступности

У людей сильно изменяются нравственные ориентиры. Это выражается в равнодушии к чужим бедам, в готовности пойти на преступление. Естественным следствием криминализации общества становится рост детской преступности. Без улучшения экономического положения населения остановить рост преступности не представляется возможным.

Воровство

Тяжелая ситуация с занятостью на селе заставляет многих в поисках работы переселяться ближе к городу, а именно, на городские дачи. Если раньше типичным вором был человек из преступного мира, то сейчас это обычные люди, доведенные до отчаяния.

Малика, западный регион: "Дачу забросили, т.к. пять раз обворовали".

Детская преступность и наркомания

Дети оказались самыми незащищенными, они наравне со своими родителями переносят все трудности. Все взрослые проблемы живут и в "детском мире" - это наркомания, преступность и т.д.

Мальчик 10 лет, юго-восточный регион: "В подъезде находят шприцы. В школе одноклассники нюхают насвай... Старшеклассники все нюхают".

БЕДНОСТЬ И КОРРУПЦИЯ

Коррупция основная масса людей страдает, а наживается кучка (участник фокус-группы)

Малообеспеченное население, говоря о своем положении, очень часто в качестве причин называет коррупцию. Это и несправедливая приватизация жилья, предприятий, вымогательство при устройстве на работу и учебу. Другая, более глубокая связь бедности и коррупции не всегда очевидна. Управленцы говорят: "Коррупция это удел богатых", забывая о том, что последствия решений, основанных на коррупции, ложатся на плечи населения.

"Коррупция: Распродали все предприятия. Основная масса людей страдает, а наживается кучка"

"Иранцы выкупили комбинат и не стали запускать производство. Казахстан для них – большая сырьевая база, хотя сейчас поголовье скота сократилось в 10 раз по сравнению с 1990 годом"

"Перед выборами все бегают, выберите нас, а потом лишь бы пролезть наверх".

"Бывшие чиновники открывают склад временного хранения, в день по 300 долларов имеют, самый доходный бизнес" (представитель власти)

"Скорая помощь приезжает, просят денег на бензин. Зато по городу на этой скорой гоняют!"

"В школу (!) без взятки не устроишься, все берут своих родственников".

"За неуплату коммунальных выгоняют из дома, а сами снимают окна и двери и продают".

"Приезжают комиссии, им накроют стол в ресторане, и те уезжают".

"У них все по цепочке связаны, прошлый начальник наворовал и ушел, а новый пришел".

"Акимы не работают, защищают только свою шкуру. Процветает воровство".

"В прошлом году обещали поставить

счетчик, собрали деньги ничего не сделали, и деньги не вернули".

"Бывают времена, когда неделями сидим без хлеба, потому что задерживают пенсии и пособия".

Многие проблемы бедных, а именно несоответствие размеров коммунальных платежей возможностям населения или невыгодности занятия малым бизнесом лежат именно в сфере нерационального управления, непродуманного законодательства. Установленные цены на коммунальные услуги искажают рыночные отношения, государство получает возможность "прощать" долги за электричество, газ, воду или "отрезать" от услуг. Монополия на поставку всегда будет порождать злоупотребления и диктат поставщика или производителя.

Система налогообложения построена так, что выгоднее давать взятки, чем платить налоги, потому что взятка меньше в 2-3 раза, всем хорошо: предпринимателю меньше платить, контролеру доход в карман. Бизнес убыточен, если платить все налоги.

Представитель власти: "Закупил на 700 тенге, продаст на 1000, прибыль - 300, из нее налоги: маслихат, за место, патент, заработная плата продавцу, весь бизнес убыточен!"

Представитель власти: "Государство само толкает, чтобы его обманывали. Из 100 тенге 80 налоги, только 20 себе. Кредит - кабала для бизнесмена".

"Налоги - это принуждение к нарушению, у предпринимателей нет стимула к работе".

Представитель бизнеса: "Приходят проверяющие органы (налоговая, санэпид-станция) всем нужны только деньги".

Представитель НПО: "Малых предприятий зарегистрировано 1000, а работают 100, тяжело работать, принуждают к даче взятки. Государство само заложило взяточничество. Начать нужно с головы".

Ставки налогов для мелкого предпринимательства должны быть минимальными, а то и вообще отсутствовать, потому что уже хорошо, если человек сам себя обеспечивает, а не просит у государства пособий.

Общественные слушания и прозрачность

Правительство не может самостоятельно бороться с коррупцией, разве что авторитарными способами. При авторитаризме ущемляются права человека, и экономика становится неэффективной. Гражданское общество и частный бизнес должны требовать от правительства подотчетности и прозрачности. Многие НПО поднимают вопрос о практике общественных слушаний при планировании проектов, затрагивающих интересы населения, особенно социальные и экологические.

"Недавно на общественных слушаниях было предложение прокладывать нефтепровод по разливным землям. НПО "Каспий 21 век" выступило против и доказало

аргументами, в результате решение было пересмотрено".

"В России общественная счетная палата трясет всех губернаторов, как они использовали бюджет, а мы не спросим даже".

"Выборность акимов это нормально, но должны быть приняты законы о государственном и местном самоуправлении".

Неадекватность программ

"Эта программа борьбы с бедностью формальна, мы стали бесчувственными, бессердечными".

"Правительство нефть продает, а казна не пополняется. Дети, что они увидят? Население уменьшилось, всех можно обеспечить работой, имея такие ресурсы".

"Напечатайте, куда идут деньги? А то говорят, для экстремальных случаев создается запас, куда еще экстремальнее?!"

Празднование различных юбилейных дат в рамках государства расценивается как неправильная расстановка приоритетов, и нецелевое расходование средств.

НПО, молодежь, южный регион: "Государство приоритеты неправильно расставляет, сплошные праздники. Деньги лучше пустить на трудоустройство, образование людей".

"Столько праздников проводят, нам вбивают, что это спонсоры дали. Кто эти спонсоры, мы? У нас менталитет такой, что спрашивать вроде неудобно, вроде в чужой карман смотреть".

"Программы не работают, а иногда работают в корыстных целях".

ГЛАВА 3. КАК БОРОТЬСЯ С БЕДНОСТЬЮ?

Ответственность за решение проблем

Метод вовлечения населения в оценку и решение проблем (ВНОРП) позволил сформулировать возможные пути противостояния бедности, а также оценить распределение ответственности в принятии решений и содержание конкретных действий. При рассмотрении проблем бедности необходимо остановиться на наиболее распространенных в обществе представлениях о том, кто может помочь малообеспеченным слоям населения. Как уже было отмечено, есть некоторая разница как в понимании причин бедности, так и в представлении о том, кто и каким образом может повлиять на ситуацию. Из многообразия мнений можно выделить следующее.

По результатам данного исследования, люди возлагают свои надежды в решении проблем на государство и на самих себя. В частности, по мнению большинства участников фокус-групп, государство должно взять на себя, прежде всего, вопросы обеспечения безопасности граждан, поддержки пенсионеров и инвалидов, а также медицинского обслуживания. Что касается проблем занятости и получения образования, то большинство участников фокус групп заявили, что они готовы решать их самостоятельно.

Таблица 3.1. Распределение ответственности за решение проблем (в баллах)

	Сами	Власть	Бизнес	Общественные организации
Обеспечение работой	31	24	15	4
Образование	30	27	14	4
Медицинское обслуживание	29	33	7	4
Обеспечение безопасности	27	34	8	7
Поддержка пенсионеров и инвалидов	20	33	12	14
Всего баллов	137	151	56	33

Основная часть участников не склонна ожидать какой-либо помощи со стороны бизнеса или неправительственных организаций. Об общественных организациях и их деятельности многие люди вообще не имеют представления. Их деятельность не ощущается людьми, а весь бизнес, как они считают, зависит от власти.

Меры, предложенные в ходе исследования, можно представить в следующих направлениях. Во-первых, объединить и скоординировать усилия всех заинтересованных сторон через социально-ориентированную политику государства в области законодательства (налогового, пенсионного и т.п.). Государство должно признать существование проблемы бедности и принимать решительные действия. Во-вторых, помощь людям, действительно оказавшимся за порогом бедности через создание центров помощи. В-третьих, право-

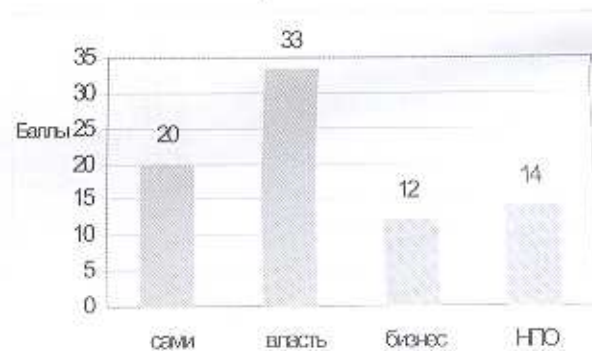
вая помощь и обучение для безработных. И, наконец, формирование идеологии для людей, которая поможет им преодолеть трудности переходного периода.

Возможные решения в распределении адресной помощи

Главными недостатками системы адресной помощи являются расхождение между официальными данными о малоимущих и реальной ситуацией, недостаточность размеров той помощи, которая оказывается. Увеличение отчислений на адресную социальную помощь можно осуществить за счет изменения существующего порядка распределения налоговых поступлений. Сейчас большая их часть, независимо от того, сколько было собрано, направляется в республиканскую казну, а не в местный бюджет. Что касается иждивенчества, то изменение сознания населения, большая часть которого так и не смогла приспособиться к рыночным условиям, как считают опрошенные, должно происходить постепенно. Необходима комплексная работа по переобучению, трудоустройству и психологическому тренингу населения.



Диаграмма 3.1. Кто должен оказывать помощь пенсионерам и инвалидам?



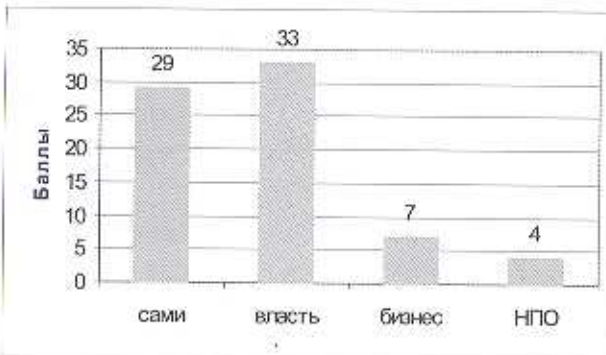
Отмечено немаловажное участие населения и НПО.

От кого зависит решение проблем в здравоохранении

Население возлагает ответственность за медицинское обслуживание на государство в первую очередь, и во вторую на самих себя. Намечается устойчивая тенденция в самостоятельном поиске решений. Население неспособно бороться с экономическим спадом и разрушением инфраструктуры, но находит способы ежедневного поддержания здоровья.

Диаграмма 3.2.

Кто может повлиять на решение проблем с медицинским обслуживанием?



Решения в сфере занятости и подъема экономики

По мнению участников исследования, прив-

лечение современных технологий, налаживание системы сбыта и восстановление связей по поставке комплектующих во многом способствовало бы решению проблем без массивных финансовых влияний. Многие местные бизнесмены накопили достаточный опыт и знания, хорошо владеют ситуацией о возможностях местной промышленности, для того чтобы предпринимать шаги по развитию местной экономики.

Представители власти, общественных организаций и бизнеса едины во мнении, что необходима обучающая работа с населением в плане соответствия новым требованиям, предъявляемыми работодателями. Для того, чтобы заниматься собственным делом, нужно знание законодательства, бухгалтерии, налоговой системы и т.п. В целом предлагаются следующие меры:

- Снижение ставок налогообложения, особенно по налогу на заработную плату. Существует противоречие: чем больше создается рабочих мест, тем больше налог, поэтому невыгодны трудозатратные производства.
- Максимальное упрощение разрешительных процедур, прозрачность в вопросах регистрации для снижения риска коррупции.
- Помощь населению в получении информации по сбыту продукции (особенно на селе), поощрение самообучения, организация семинаров.
- Агрессивная пропагандистская политика по отношению к иждивенческим настроениям.

Меры по борьбе с бедностью в понимании власти, населения, бизнеса и НПО

**МНЕНИЕ
ВЛАСТИ**

Поднять промышленность и сельское хозяйство;
 Малые и средние предприятия должны работать;
 Создание бизнес-инкубаторов. Микрокредиты — не спасение;
 Увеличить налоговые поступления путем снижения налогов;
 Социальные карты. Государство должно заботиться о малоимущих и пенсионерах, а трудоспособное население должно уметь и хотеть зарабатывать;
 Общественные работы: посадка деревьев, дороги, курьерская;
 Пункты по сбору и приему вещей для бедных;
 Закон о квотировании иностранной рабочей силы;
 Закон о местном самоуправлении — распределение финансов;
 Улучшить критерии социальной помощи.
 Повысить минимальную зарплату. Определить истинную картину бедности;
 Пересмотреть стоимость нефтепродуктов, минеральных удобрений, дотации на сельхоз. технику; На селе — проводить исследование по спросу на сельхозпродукцию; Учить людей составлять проекты, сметы, находить деньги; Проводить правовое обучение.

**МНЕНИЕ
НАСЕЛЕНИЯ**

Нужна нормальная работа с достойной оплатой труда;
 Государство должно помогать людям, дать, что положено им по закону;
 Технику дать людям;
 Кредиты дать под маленькие проценты;
 Ввести регулирование цен на ГСМ на селе;
 Заново создать колхозы;
 Так дальше жить нельзя, надо организовать общество;
 Реальная активность зависит от власти, а люди будут подхватывать инициативу;
 Должна работать экономика, предприятия;
 Вести целенаправленно борьбу с коррупцией, так как бедность и коррупция связаны.

**МНЕНИЕ
БИЗНЕСА**

Бизнес помогает бедным выплачивая налоги в казну государства; а задача государства — распорядиться деньгами;
 Следует развивать бизнес;
 Помощь бизнесу в информации по сбыту, семенам, технике. Создание рабочих мест;
 Наладить микро- и макро- производство;
 Создавать перерабатывающую промышленность;
 Насытить рынок собственным товаром;
 Снизить налоговое бремя, тогда бизнесмены не будут укрывать доходы и будут платить налоги;
 Сами люди должны работать, не лениться;
 Нужно предоставить бедным первоначальный капитал;
 Нужно обучать бедных их правам, как начать свое дело;
 Сотрудничая с НПО, открывать для бедных столовые, ночлежки; Создавать и развивать инфраструктуру;
 Государство должно исполнять все запланированные программы.

**МНЕНИЕ
НПО**

Малый и средний бизнес — наше спасение; необходимо создать условия для развития бизнеса;
 Государство, вместо праздников должно, деньги направлять на трудоустройство, обучение людей;
 Нужно воспитывать государственных чиновников тоже;
 Создание рабочих мест; микрокредитование;
 Консультирование безработных;
 Медико-социальные центры по помощи пенсионерам;
 Создание ночлежек. Проведение программы "Забота";
 Создание домов престарелых при участии бизнеса;
 Координационные советы по общественным объединениям с привлечением политических партий, женских организаций, движений;
 Государство должно повернуться лицом к людям;
 Правительство, Парламент должны быть ближе к людям.

Впервые применен качественный (в противоположность количественному) метод, по которому в оценку бедности вовлекается само население, представители власти на местах, неправительственных организаций и бизнеса. Эффективность этого метода в том, что он позволяет конкретизировать существующие программы и наполнить их реальными предложениями, соответственно ситуации и состоянию проблем, с которыми сталкивается население.

Секторальный анализ позволил создать перечень проблем, которые требуют немедленного решения в каждом отдельном направлении относительно бедности, будь то занятость, положение женщин или преступность. Рекомендациями по этим направлениям могут быть:

- **Пересмотр учета малоимущих.** Существующая система учета фактически исключает людей, не имеющих возможности собрать документы ввиду дороговизны справок, отдаленности места жительства от учреждений или из-за утери документов. По таким категориям должны быть приняты конкретные меры: поездки непосредственно на места, опрос жителей на предмет материального положения, обеспечение гласности процесса в предоставлении такой помощи.
- **Реальное стимулирование предпринимательства.** Если в начале переходного периода наблюдалась скрытая безработица, то сейчас – скрытая занятость. Это сигнал того, что государство не создало условий для населения, при которых возможен легальный и открытый бизнес. Видимо, процедурные формальности регистрации, непосильное бремя преодоления разрешительной системы и налогообложения слишком велики, если население предпочитает заниматься бизнесом в тени. Это приводит к искажению информации о субъектах рынка, а также разлагает отношения между государственным аппаратом и населением. Несмотря на декларирование поддержки малого и среднего бизнеса в программах, на практике государство не создало благоприятных условий для развития предпринимательства.
- **Коммунальный сектор.** Пересмотр ценообразования на уровне государства. Проверка обоснованности включения дополнительных затрат в стоимость услуг. Усиление прозрачности в расходовании коммунальных платежей.
- **Здравоохранение.** Приоритетное финансирование вакцинации и диагностики туберкулеза (реакция Манту и флюорография) и других инфекционных болезней, экстренной медицинской помощи, снабжения фельшерско-акушерских пунктов медикаментами. Ужесточение наказания за нецелевое расходование средств, направленных на эти цели. Организация "дней здоровья" или выездных мероприятий для сельских жителей.
- **Образование.** Получение реальной информации от местных жителей о детях вне школы. Предусмотреть меры по организации волонтеров для работы с детьми, которые остаются необученными. Помощь и поддержка со стороны государства детским клубам и секциям для улучшения ситуации с организацией детского досуга.
- **Коррупция.** Провести специальные мероприятия для усиления подотчетности и прозрачности государственных органов в распределении собственности, земли, использовании средств. Ввести практику общественных слушаний по принимаемым решениям, затрагивающим интересы населения. Создание более эффективных институтов разбора жалоб населения.

Агентство "Сандж":

Разработка проекта и общее руководство	Ж. Джандосова, к.пс.н.
Основные исполнители проекта	А. Тагатова, к.т.н., Н. Байтугелова, С. Куница, А. Мустафина, Е. Ильичева, Ж. Калиева
Проведение экспресс опроса по городам	А. Тагатова, Н. Петкова, Б. Бейсенова, Г. Бесетаева, Ж. Калиева, Р. Зверкович, Р. Бисембаева, Н. Шерстова, А. Тунгушбаева, Р. Егизбаева, Т. Быкова, Е. Сартина, Г. Писарева
Анализ и интерпретация данных	Ж. Джандосова, Н. Байтугелова, А. Тагатова, С. Куница, М. Кудайбергенов
Редактирование	Ж. Джандосова, А. Тагатова, Т. Ким

Фотографии, использованные в данном издании, были сделаны во время проведения фокус-групп исследований.